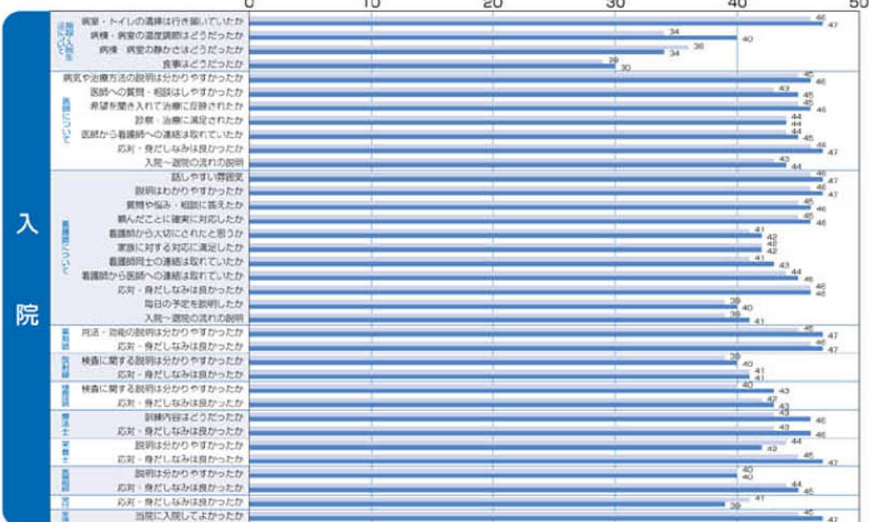
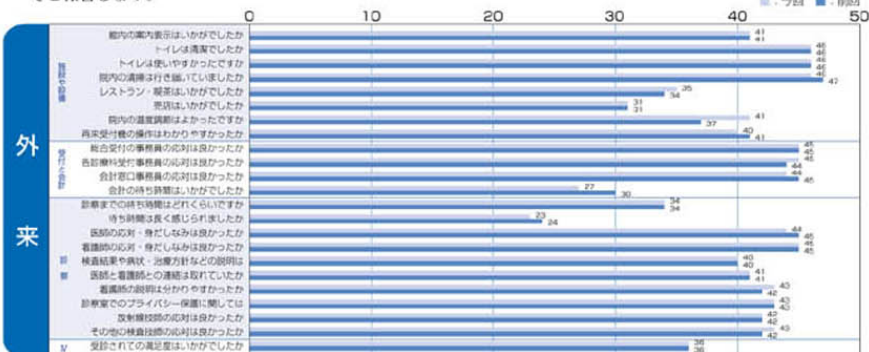


# 市立豊中病院ニュース

## 患者満足度アンケートの集計結果をご報告します

### Question

このたび「患者満足度の向上」を目指し、アンケートを行いました。今回は前回のアンケートと比較してご報告します。



点数は、各々の設問に対しての回答が「1：大変満足した」は50点、「2：まあまあ満足した」は30点、「3：あまり満足しなかった」は10点、「4：全く満足しなかった」は0点として合計を出し、有効回答数で割って出しています。

実施期間：外来 平成16年9月13日から9月17日  
入院 平成16年8月27日から9月16日

アンケートにお答えいただいた皆様には厚くお礼申し上げます。今回の結果を十分に踏まえ、次回のアンケート調査の際には今回より高い評価をいただくことができるよう、病院職員一同引き続き努力してまいります。

## 病院運営健全化計画について Vol.3

### 医療の質の向上に取り組みます

#### ～医療の質と安全性向上の取組み～

急性期の医療を提供する病院として、安全で質の高い医療を実現するため、高度・専門医療の充実に努めるとともに、クリニカルパスの活用により医療の質の標準化を図るなど、根拠に基づく医療の提供に努めます。具体的には「がん診療の充実」、「クリニカルパスの充実」、「病院機能評価の受診」、「院内感染対策の充実」などに取り組んでいます。

#### 1. がん診療の充実

当院は「がん診療拠点病院」としての指定を受けています。「がん診療拠点病院」として、がん診療情報の収集、分析および情報発信、医療機関相互の診療連携を図るとともに、最新の診療方法に関する研修会の開催などにより、地域における、がん医療の水準向上を図ります。その一環として、がん医療公開講座を開いており、11月27日に第2回目を開催しました。

#### 2. クリニカルパスの充実

「クリニカルパス」とは、質の高い標準化された診療や看護を効率的に提供するために、紙面上を時間軸で区切り、様々な診療スケジュールやチェック項目があらかじめ書き込まれている診療の工程表のようなものです。

「クリニカルパス」をより一層充実させることにより、入院日数や通院日数を無駄にしない診療・看護計画の作成、患者・家族と医療者側で診療・看護計画に対する共通理解を深めることを目指します。

#### 3. 病院機能評価の受診

「病院機能評価」とは日本医療機能評価機構が主宰する事業で、審査を申請した病院に対して、様々な視点から審査評価を行うもので、書面審査、訪問審査、評価委員会による最終審査といった構成になっています。

このような第三者による評価を積極的に受け、問題点の改善を図り、一般の患者や家族の方々にとっても病院を選択する際の基準の一つとなり得るように努めます。

#### 4. 院内感染対策

マニュアルなどの見直しを行いながら院内感染対策の充実を図ります。これまでに、「携帯用消毒薬の導入」、「抗菌剤適正ガイドラインの作成」などに取り組んできました。

### 平成15年度決算の概要について

病院運営健全化計画の初年度である平成15年度の決算状況は、総収益が137億2,721万円、総費用が147億4,428万3千円で、差引10億1,834万8千円の純損失となり、前年度と比較して2億7,681万5千円改善されました。紹介率の向上及び平均入院日数の短縮による急性期入院加算施設基準の届出や、手術・放射線・検査等の件数増によるものです。この結果、医業収支比率は93.5%となり健全化計画における短期目標92%を上回ることができ、また資金剰余額も36億1,885万2千円となりました。

なお、赤字の大きな原因となっている減価償却費のうち、市の出資で建設された現病棟の減価償却費相当額を除いた場合の収支状況の試算では、15年度は約2億円の黒字となります。

### ■平成15年度決算比較 (対前年度・税込)

年度	15	14	増減
病院事業収益	13,727,210	15,313,927	△1,586,717
入院収益	8,901,087	8,456,226	△444,861
外来収益	3,055,258	4,072,746	△1,017,488
一般計繰入金	1,164,883	1,500,000	△335,117
その他	805,982	617,590	△188,392
特別利益	0	667,365	△667,365
病院事業費用	14,744,283	16,607,701	△1,863,418
給与費	5,631,593	6,949,203	△1,317,610
材料費	3,037,349	4,149,855	△1,112,506
経費	2,457,799	2,486,858	△28,059
減価償却費	1,934,688	2,033,355	△98,667
その他	882,854	742,872	△140,000
特別損失	0	245,558	△245,558
△純損失(資本的支出消費性)	△1,018,348	△1,295,163	△276,815
累積欠損金	11,397,432	10,379,084	△1,018,348
資金剰余金	3,618,852	2,846,876	△771,976
医業収支比率(税込)	93.5%	88.0%	5.5%