

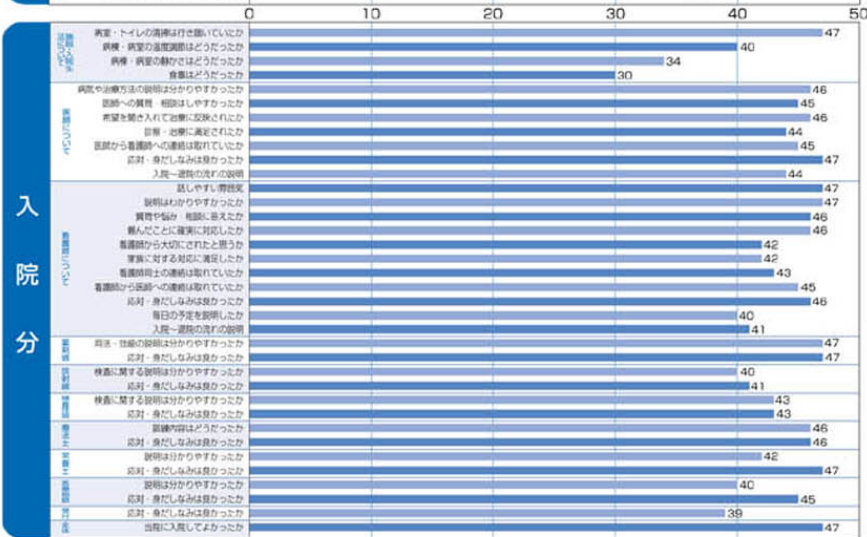
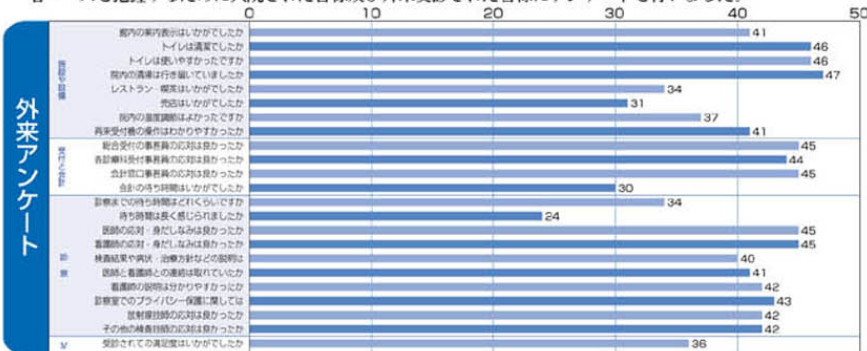
# 市立豊中病院ニュース

## 患者満足度 アンケートの集計結果が出ました

### 何故、アンケートを行ったのか?

市立豊中病院は地域で果たすべき役割と今後の目標を明確にするため「病院運営健全化計画」を作りました。この計画には4つの基本施策があり、その中の1つが「患者満足度の向上」です。患者満足度を向上させるためには、インフォームドコンセントの充実、待ち時間の短縮などの他に、実際に市立豊中病院を利用される皆様のニーズを把握し、そのニーズにあわせた改善を行うことが必要となります。そこで患者ニーズを把握するために入院された皆様及び外来受診された皆様にアンケートを行いました。

### Question



点数は、各々の設問に対しての回答が「1:大変満足した」は50点、「2:まあまあ満足した」は30点、「3:あまり満足しなかった」は10点、「4:全く満足しなかった」は0点として合計を出し、有効回答数で割って出しています。

実施期間: 外来 平成16年2月27日から2月29日までの1週間

入院 平成16年2月27日から3月11日までの2週間 (回答率89.6%)

アンケートにお答えいただいた皆様には厚くお礼申し上げます。今回の結果を十分に踏まえ、次回のアンケート調査の際には今回より高い評価をいただくことができるよう、病院職員一同引き続き努力していきます。

## 病院運営健全化計画について Vol.2

### 主要数値目標を設定しました

### 主要数値目標とは?

市立豊中病院は「市民の信頼に応え、地域の急性期医療中核病院として高度で良質な医療の提供を行う地域医療支援病院を目指す」ことを基本目標として、病院運営健全化計画を策定しました。この計画の期間は平成15年度(2003年度)から平成24年度(2012年度)までの10年間とし、この計画を実現するため3年毎に実施計画の策定と進行管理を行うことにしています。

この実施計画の進行管理を適正に行うため、数値目標を設定できるものについては数値目標を設定しました。この数値目標において短期目標というのは、平成17年度末までの目標であり、期間内目標というのは平成24年度末までの目標です。

### ■病院運営健全化計画 主要数値目標

区分	項目	現状	短期目標(3年)	期間内目標
外来診察	平均在院時間	105分	80分	60分
	平均1人あたり診療時間	9.5分	12分	15分
	紹介率	33%	50%	75%
	※(地域医療支援病院紹介率)	(43%)	(55%)	(80%)
入院診察	※逆紹介率	36%	50%	70%
	※平均在院日数	16.3日	16日以内	14日以内
	病床利用率	97.7%	98.0%	98.5%
財政指標	※医業収支比率	88%	92%	100%
	時間外手当	—	▲3%	▲5%
	委託料	—	▲3%	▲10%
	消耗品費・印刷製本費	—	▲5%	▲10%
	光熱水費	—	▲3%	▲10%



※地域医療病院紹介率: 地域医療支援病院として承認されるために必要な紹介率

※逆紹介率: 地域連携を推進するため、当院が独自に算出している数値

※平均在院日数: 1回の入院につき退院までに平均してとれただけの日数を要しているかを示す指標

※医業収支比率: 医業収益と医業費用を対比させて、医療活動の経済性を判断する指標