

受診される皆様の権利

医療は、診療を受けられる方が中心であり、受診される皆様は人間として尊重される権利を有しています。

また、より良い医療は、受診される皆様にも診療に主体的に参加していただき、医療従事者とお互いの信頼関係に基づきともに築き上げていく必要があります。

市立豊中病院は、このような考え方に立ち、受診される皆様の権利と守っていただく事項を明らかにし、病院の基本理念である心温かな信頼される医療の提供に努めてまいります。

受診される皆様の権利

- 1 人間として尊重され医療を受ける権利があります。
- 2 良質な医療を平等に受ける権利があります。
- 3 診療の内容について十分な説明を受ける権利があります。
- 4 治療方針について自らの意見を表明し決定する権利があります。
- 5 自分が受けている診療について知る権利があります。
- 6 診療上の個人情報やプライバシーが守られる権利があります。
- 7 診療について他の医師の意見を求める権利があります。



受診される皆様に守っていただく事項

- 1 ご自身の体調に関する情報の提供など診療への参加をお願いします。
- 2 他の受信される皆様に迷惑をかけないようにお願いします。

ご意見箱

入院して感じたこと

トイレのドアが閉まる時に、ドンと重い音がします。病院らしくないです。不快に思います。薄いゴムを貼り付けると音がなくなります。

改善をお願いします。
また、病室の患者さんの位置について、軽い症状の患者さんは窓側、重い症状の患者さんは廊下側にベッドを配置したほうがよいと思います。

理由は、重い患者さんは、夜間せきをしたりして同室の患者さんがよく眠れないこと、廊下側でしたら、看護士さんや、廊下を通る人たちに早く異常を感づかれると思うからです。

トイレのドアは、ストッパーとドア止めのゴムにより大きな音を立てないようになっていますが、ストッパーの作動不良やゴムの劣化などにより耳障りな音を立てているようです。直ちに、病室のトイレのドアを点検し、ゴムが劣化・欠落している場合はゴムを付け直すなど整備を行いました。

次に、ベッドの配置につきましては、できるだけ車庫の方に、患者様自身はもとより、看護士も出入りしやすく動きがとろろいよう、またいつでも患者様の様子をお伺いできるようにベッドの配置には配慮するよう心がけてまいります。

市立豊中病院 女性看護職員による 女性相談

乳房の異常や更年期障害など、女性には話にくい女性特有の様々な症状について、相談を受ける女性相談を開始しました。
医療機関に行くべきかどうか迷っている場合や、どのような診療科に受診すればよいかわからない場合などに、女性の看護職員が時間をかけてご相談に応じ、適切な診療科などをご案内します。

お気軽にご利用ください。

- 費用** 無料
- 相談日** 毎週火・木曜日(夜・休日は除く)
- 相談時間** 13時～16時(1人30分程度)
- 相談申込** 予約制
予約は当院地域医療室
(TEL. 6858-3597)まで
予約受付時間：平日の13時～16時
医療相談室(正業実室入って左側)
- 相談場所** 市立豊中病院
豊中市柴原町4丁目14番1号

〒560-8565 豊中市柴原町4丁目14番1号 TEL (06)6843-0101(代表) FAX (06)6858-3531
(URL) <http://www.chp.toyonaka.osaka.jp/>

編集・発行：市立豊中病院広報委員会(病院管理課) 発行月：平成16年(2004年)8月

病院だより

No.4
市立豊中病院ニュース
TOYONAKA MUNICIPAL HOSPITAL

基本理念

豊中市の地域中核病院として

『心温かな信頼される医療』を提供します。

会計窓口のご案内が電光表示になりました

8月2日より、中央ホールの館内環境を快適なものとするため、また、以前よりご来院の皆様からご要望のごさいました会計窓口での呼び出しを「電光表示盤」でのご案内に変更いたしました。ご利用いただく際の取扱いにつきましては次のとおりです。



診療終了後、診療科でお渡しします「ファイル」を会計窓口(中央ホール③番)にお出しいただいた時に、「会計受付票(整理番号付番)」をお渡しいたします。



料金計算終了後「電光表示盤」に指定窓と整理番号を表示しますので、ご自分の番号が表示されるまで中央ホールでお待ちください。



お手持ちの「会計受付票」の番号が表示されましたら、指定された窓口にお越しいただき、「会計受付票」をお示しの上、ご清算をお済ませください。



なお、一定時間以上、指定窓口にお越しにならない場合は、受付窓口を変更して表示いたしますのでご注意ください。

皆様のご協力をお願いいたします。