

## ご意見箱

豊中病院の内科で診察を受けました。大腸のポリープが大きくなって、おそろしく怖だと覚悟しました。長期の入院を予定してましたところ、内科部長先生がざっばらんに、とても親切にそしてわかりやすく説明してくださいました。手際が良くて1週間後には、内視鏡でなんとかとれました。担当の1先生も優しく、内視鏡でポリープを探して焼ききっている時も、声をかけながら、患者が怖がらないように丁寧に扱ってくださいました。今まで何度か他の病院に入院しましたが、この度ほど感謝した事はありませんでした。医療が立派なだけでなく、人情観にあふれた素晴らしいお医者さまだと感激いたしました。そして、院長先生の回診の時そっと両手で患者の手を握って頑張りなさいと無言で励ましてくださいました。豊中病院は建物が新しく綺麗だけでなく、院長先生をはじめ、内科部長先生、1先生、看護師の皆様素晴らしい方々です。ほんとうに有難うございました。



## 保険証の確認について

年明けに来院した際、健康保険証の確認のために長い列ができていました。再来受付機に診察券を入れれば順番が取れると思っている患者にとって、「何だ、これは？」という思いで資格の確認のため、ひいては順番をとるため並んでいます。連休続きのためだと理解はしますが、処理する人数を増やすべきだと思いますので、今後の対処をよろしくお願いします。

保険証については、健康保険法により診察のたびに提示することが義務付けられています。当院では運用上、3ヶ月以上確認を受けていない患者さんに提示を求めさせていただいています。初再診窓口でも、事務処理が滞らないよう処理能力のアップ等努力しておりますが、ご指摘のとおり月初めや連休が重なりますと事務処理能力を超える数の患者様が来られますので、時間帯によってはお待ちいただく場合がございます。大変心苦しいことですがしばらくのご辛抱をお願いしています。人員や受付機械を増やすことは、財政的な問題とスペースの問題がありますが、この問題は解決すべきものと受け止めておりますので混雑緩和のための方法を現在検討しています。少しでも患者様の負担が減るように努力しておりますので、よろしくご了承くださるようお願いいたします。



## 全館禁煙

当院では**4月1日**から全館禁煙を実施します。たばこを吸われる外来患者さんやお見舞いの方は、館外でたばこの火を消してから病院にお入りいただけますよう、皆さまのご協力をお願いします。

NO SMOKING

## ふれあい看護"2004"のご案内

毎年5月の恒例行事となりました「ふれあい看護」を開催します。たくさんの方のご参加をお待ちしております。

▼場所=1階中央待合ホール

5月14日(金)10時~16時

- ◎薬、栄養、医療、看護などの相談
- ◎血圧、血糖、体脂肪、酸素飽和度などの健康チェック
- ◎救急蘇生の実習、パネル展示

5月15日(土)13時~15時

- ◎講演会(脳梗塞は、こわい病気ですか)
- ◎コンサート



# 病院だより

No.3 市立豊中病院ニュース

## 基本理念

豊中市の地域中核病院として

『心温かな信頼される医療』を提供します。

## 5月から女性相談を開始します

異性には話しにくい女性特有の様々な症状について、相談を受ける女性相談を5月から開始します。

医療機関に行くべきかどうか迷っている方や、どのような診療科に受診すればよいかわからない方などに、看護職員が時間をかけてご相談に応じますので、お気軽にご利用ください。

- ▼費用 = 無料
- ▼相談日 = 毎週火・木曜日(祝・休日は除く)
- ▼相談時間 = 13時~16時(1人30分程度)
- ▼相談申込 = 予約制・4月1日から受付開始  
予約は当院地域医療室(TEL6858-3597)まで  
予約受付時間:平日の13時~16時
- ▼相談場所 = 医療相談室(正面玄関に入って左側)

